

Case Study

Pracujesz w Dziale Zakupów firmy Zipp, zajmującej się produkcją drukarek laserowych. Wymaga to współpracy z wieloma dostawcami, którzy produkują elementy składowe, z których zbudowany jest produkt końcowy.

Kluczowy dostawca, firma Drums, będący producentem bębnow, został wybrany na podstawie procesu kwalifikacji, lecz w ostatnim czasie współpraca z nim uległa pogorszeniu, pomimo okresowych ocen tego dostawcy. Firma Drums twierdzi, że nie pojawiły się żadne okoliczności, które mogłyby tłumaczyć taki stan rzeczy. Jednakże owa niejednorodna jakość dostarczanych bębnow stanowi dla Twojej firmy niebezpieczeństwo ponoszenia wyższych kosztów w porównaniu do przyjętych założeń i planów, i nie może się powtarzać w przyszłości.

Gdyby to był jeden z wielu dostawców, prawdopodobnym działaniem byłoby zakończenie współpracy, jednakże firma Drums jest kluczowym dostawcą, który nie może być zastąpiony w krótkim okresie czasu. Ponadto, koszty wyjścia z tej współpracy są wysokie, gdyż brak najważniejszego elementu składowego drukarki, sparaliżowałoby jej produkcję.

Z niezależnych źródeł wiesz, że:

- 4 miesiące temu zmienił się personel zajmujący się produkcją
- Firma Drums ma problemy z utrzymaniem płynności finansowej, co wpływa m.in. na możliwość gromadzenia zapasów

Twoje zadanie:

Twoje zadanie polega na zapewnieniu ciągłości dostaw bębnow z firmy Drums do Twojego przedsiębiorstwa. Wiąże się to ze zidentyfikowaniem przyczyn powstania problemów oraz przedstawieniem potencjalnych rozwiązań.

Tak więc, w szczególności musisz określić:

1. W jaki sposób można ustalić źródło problemów?
2. Podaj możliwe rozwiązania problemu z dostawcą.

